

PRODUCT GARANTIE

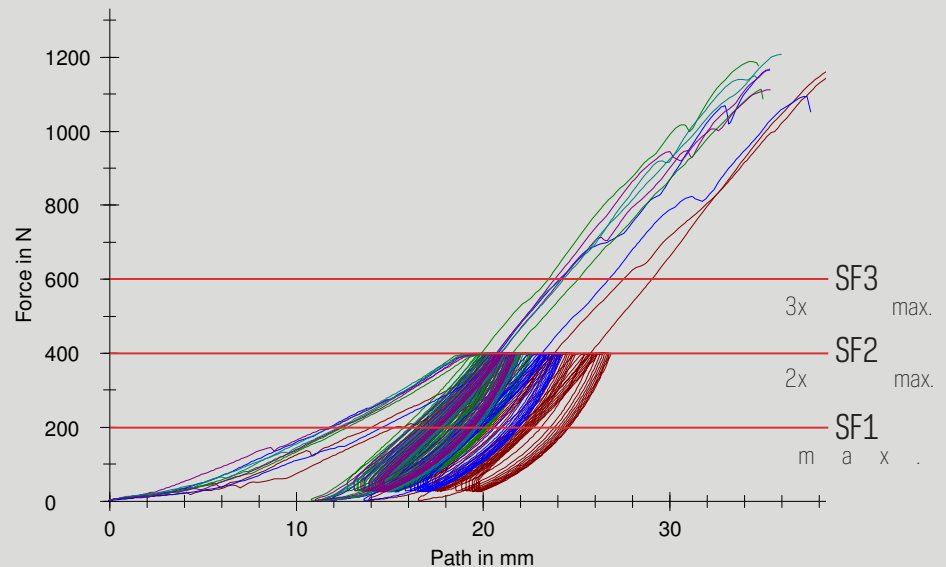


▶ VEILIGHEID

Artiteq beschikt over een eigen Research & Development en ontwikkelt in de regel alle producten met een veiligheidsfactor (Safety Factor) van 3. Voor producten met hogere veiligheidsrisico's (denk aan producten in de vrije ruimte) of bij specifieke materialen kan deze veiligheidsfactor zelfs 5 of hoger zijn.



voorbeeld testresultaten Micro Grip



▶ QUALITY CONTROL

Artiteq heeft een eigen Quality Control afdeling. Deze afdeling controleert niet alleen de veiligheid met betrekking tot het gewicht dat aan de producten gehangen kan worden maar tevens het uiterlijk en de functionaliteit van de producten.

▶ TÜV

Artiteq levert hoogwaardige kwaliteitsproducten. Om de kwaliteit van onze producten te waarborgen en garanderen hanteert Artiteq de kwaliteitsborging van TÜV op al haar producten. Daarnaast zijn alle ophangrails, ophangdraden en ophanghaken TÜV gecertificeerd



▶ GARANTIE

Gebaseerd op bovenstaande geeft Artiteq op al haar producten een garantie van 10 jaar*.

*met uitzondering van Combi Rail Pro Light en Display It LED (voor elektrische componenten geldt een garantie van 2 jaar).



▶ CE

Voor het schilderij ophangstelsel Combi Rail Pro Light (product met elektrische componenten) verklaart Artiteq dat het voldoet aan de geldende richtlijnen volgens de normen EN 60598-1 / EN 60598-2-1 / EN 60570 / EN 55015 en EN 61547. Voor alle overige Artiteq producten bestaat geen CE normering. De Artiteq inbouw schilderij ophangsystemen maken geen deel uit van de constructie van een gebouw. Het is van belang te benadrukken dat de systemen niet bedoeld zijn voor het dragen van de constructie van plafonds. De profielen zijn uitsluitend bedoeld voor het ophangen van producten (t.w. wanddecoraties zoals schilderijen, fotolijsten etc.). De profielen mogen niet worden gebruikt voor (zijn niet berekend op) het opnemen van aanvullende krachten.

PRODUCT GARANTIE



► TOEPASSING

Met onze Quality Control waarborgen wij de veiligheid van de producten. Echter is dit niet voldoende voor een correct en optimaal gebruik; wij moeten ook aansturen op de juiste toepassing van onze producten:

►1 Artiteq producten zijn bedoeld en ontwikkeld voor toepassing in binnenruimtes met een normaal leefklimaat (een temperatuur van 10-40°C en luchtvochtigheid 30-70%). Bij binnenruimtes met een leefklimaat buiten deze normen of bij extreme omstandigheden (bijvoorbeeld contact met chemicaliën), kunnen er beperkingen optreden in de functionaliteit van de producten.

►2 De producten dienen op de juiste wijze - conform de installatie-handleiding - gemonteerd te worden. Artiteq producten kunnen bevestigd worden op de meeste standaard ondergronden zoals kalkzandsteen baksteen, gips en beton en de vereiste bevestigingsmaterialen hiervoor worden door Artiteq aangeboden. Voor professionele toepassingen en/of bij twijfel over de geschiktheid van de ondergrond, adviseren wij een installateur te raadplegen. De installateur is verantwoordelijk voor de juiste montage, beoordeling van de ondergrond/constructie en de conformiteit met de lokale wet- en regelgeving.

►3 Een schilderij ophangstelsel bestaat uit de elementen rail (A), ophangdraad (B) en ophanghaak (C). Artiteq garandeert de functionaliteit van de producten doordat zij de verschillende elementen van een schilderij ophangstelsel (rail, ophangdraad en haak) zorgvuldig op elkaar afstemt. De kwaliteit kan enkel gewaarborgd worden wanneer originele (Artiteq) producten op de juiste wijze gecombineerd worden. Bij combinaties anders dan met de juiste Artiteq producten, zal de garantie vervallen.

